Handelsbetingelser

Odense den 27.10.20

Indledning

Betingelserne er gældende for alle aftaler indgået med Seri Q Sign A/S (herefter benævnt SQS), medmindre andet skriftligt er aftalt med køber. SQS forbeholder sig ret til ændringer af nedenstående handelsbetingelser uden forudgående varsel. Dato for sidste rettelse vil altid fremgå øverst på siden i højre hjørne.

SQS overholder de til enhver tid gældende regler i henhold til den europæiske persondataforordning (GDPR) med ikrafttrædelse 25. maj 2018.

Der er sket ændringer i betingelserne d. 27.10.20 - de sidste ændringerne er markeret med rødt.

1. Priser

1.1. De oplyste priser vil altid være i danske kroner, leveret ab fabrik og ekskl. moms (25%), med mindre andet er angivet.
1.2. Ved tilbudsgivning tages der forbehold for prisforhøjelser og stigende transportudgifter fra SQS's leverandører, med mindre der i tilbuddet er angivet en specifik dato for udløb af tilbud.
1.3 SQS forbeholder sig ret til at foretage generelle prisændringer uden forudgående varsel.

2. Betalingsbetingelser

2.1. Privatkunde: Betalingsbetingelserne er 8 dage ved mindre ordrer, eller forudbetaling ved store ordrer, med mindre SQS skriftligt har tilkendegivet andet.
2.2. Erhvervskunder: Når intet andet udtrykkeligt er oplyst, er SQS's betalingsbetingelser 14 dage. Ved oplysning af CVR nr. kan der evt. bevilges 30 dages betalingsbetingelser.
2.3. Hvis SQS, i forbindelse med bekræftelse af en større levering, bliver bekendt med, at købers betalingsevne er blevet forringet, er SQS berettiget til forud at udbede sig hel eller delvis betaling af fakturabeløbet.
2.4. Ved overskridelse af betalingsbetingelserne vil der blive tilskrevet 2 % i rente pr. måned, samt et rykkergebyr på 100,00 kr. pr. rykker.
2.5. Varen er at betragte som SQS's ejendom, indtil hele købesummen inkl. evt. renter og omkostninger er betalt.
2.6. Alle sager som ikke betales efter rykkerskrivelser overdrages til inkassofirma.

3. Levering

3.1. Med mindre anden leveringsklausul er skriftligt aftalt, sker levering altid ab fabrik.
3.2. SQS anvender Danske Fragtmænd som transportør, og følger dermed den almene CMR-lovgivning,
3.3. SQS kan tracke sine forsendelser via Danske Fragtmænds fragtsystem.
3.4. Der vil blive fremsendt ekstra faktura ved følgende tillægs gebyr fra Danske Fragtmænd.
- Ændring af leveringsadresse.
- Forgæves levering/Genudkørsel.
- Ventetid.
- Manglende ombytningspalle.

3.5. Fragtpriser og gebyr vil være i henhold til de til en hver tid gældende takster fra Danske Fragtmænd.
3.6. Er køber ikke i stand til at være til stede ved levering, kan der indgås en skriftlig aftale om, at stille leveringen uden kvittering. Køber skal dog være klar over, at ansvaret for leveringen overgår til køber fra det øjeblik leveringen står på jorden. Der kan altså ikke efterfølgende kræves erstatning for bortkomst eller beskadigelse. Derudover kan der i disse tilfælde ikke længere ombyttes Eur- paller. Evt. brug af palle vil derfor blive tilføjet på fakturaen.
3.7. Køber har pligt til umiddelbart efter modtagelse, at udpakke forsendelsen og tjekke indholdet med følgesedlen, så det sikres, at leveringen er fuldt leveret og uden skader. Senere konstatering af skader eller mangler erstattes ikke.
3.8. I henhold til Danske Fragtmænd er der ikke længere nogen garanti for, at chaufføren kan ringe inden en levering. Hvis godset ikke kan stilles uden kvittering, er det muligt at vælge levering "Restante på nærmeste fragtcentral". Godset vil derefter forblive på nærmeste/oplyste fragtcentral, hvor kunden selv står for afhentning. Der henvises her til Danske fragtmænds regler for opbevaring over 1 dag.

4. Reklamation og returnering

4.1. Køber er forpligtet til straks ved levering, at foretage den fornødne undersøgelse af forsendelsen. Eventuel transportskade skal noteres på fragtbrevet, inden der kvitteres for modtagelsen, og efterfølgende informeres SQS om skaden.
4.2. Reklamation på et produkt fremsættes skriftligt over for SQS omgående ved modtagelsen, eller senest 8 dage efter det tidspunkt, hvor fejl og mangler er, eller burde være, opdaget. Hvis en afprøvning/anvendelse af varen har forringet varens salgsværdi, frafalder fortrydelsesretten. I tilfælde af mangel, kan SQS vælge om vi vil reparere, genlevere eller udstede kreditnota for varen.
4.3. Iflg. SQS's salgspolitik modtages varer retur til kreditering, hvis disse er standardvarer, kan dokumenteres indkøbt hos SQS, er i ubeskadiget stand, samt fra en nyere levering. Se desuden punkt 4,6.
4.4. Returnering af varer kan kun finde sted når:
- Varen er ubrugt, komplet og i salgbar stand.

4. Reklamation og returnering (forsat)

- Varen returneres ifølge aftalt med SQS.
- Der er oprettet en retursag/udleveret et returnummer.
- Retur nr. er påført på både fragtbrev og gods.

4.5. Hvis varen ikke opfylder ovenstående krav, er det ikke muligt for SQS, at tage varen retur, hvorefter varen vil blive returneret til køber for købers regning.

4.6. Ved returnering af varer, vil der være et fradrag i prisen i henhold til følgende:

Returnering:	Fradrag: Lagervarer	Fradrag: Kendte skaffevarer (med internt varenr.)	Fradrag: Skaffevare (uden internt varenr.)
0-8 dage (efter lev. dato)	- 10 %	- 10 % (Iht. punkt 4,7)	Krediteres ikke (Iht. 4.8)
8-30 dage (efter lev. dato)	- 15 %	-15 % (Iht. punkt 4.7)	Krediteres ikke (Iht. 4.8)
Over 30 dage	- 20 %	Krediteres ikke	Krediteres ikke (Iht. 4.8)

4.7. "Kendte skaffevarer" = Varer med fast varenummer ved SQS, men som ikke lagerføres. De tages kun retur med forbehold for vores leverandørs accept. Kreditering vil først ske, efter at leverandøren har krediteret SQS.

4.8. "Ukendte skaffevarer": Varer med et diverse varenummer (f.eks. x/99, 95900) er skaffet hjem til en specifik ordre, eller specialfremstillet og tages derfor ikke retur.

4.9. Speciel producerede skilte og standere/galger tages ikke retur.

4.10. Privatkunder har, i henhold til købeloven, 24 måneders reklamationsret på alle varer. For varer med en begrænset levetid er denne reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

4.11. Erhvervskunder har 12 måneders reklamationsret. Der opnås ikke ny reklamationsret ved reparation og ombytning.

4.12. SQS yder ikke folie-garanti på produkter, der er overfladebehandlet med polyfond eller anden form for lakering.

4.13. Reklamationsretten dækker ikke når fejl, skader eller slitage opstår på grund af forkert brug, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid.

4.14 SQS kan ikke holdes ansvarlig såfremt overholdelse af aftalen forhindres af omstændigheder, der falder under almindelig force majeure.

4.15 Køber kan på intet tidspunkt i forbindelse med en uforudset forsinkelse af levering, (f.eks. maskinnedbrud, strejke, manko forsendelse, skade på gods o.l.) kræve erstatning for driftstab, tidstab, dagbøder eller andet direkte tab forårsaget af forsinkelsen. SQS's forpligtelse vil udelukkende være, så hurtigt som muligt at få produktet uskadt frem til kunden.

4.16. Returnering kan enten ske, ved at køber selv afleverer varen på SQS's adresse, selv sender den med en fragtmand, eller beder SQS om at stå for transporten. Transportomkostningerne vil, med mindre andet skriftligt er meddelt fra SQS, altid påhvile køber. Varer sendt retur til SQS på efterkrav vil blive nægtet modtaget.

4.17. Ved alle reklamation, fejl og mangler kontaktes SQS pr. telefon 6615 8039 eller på e-mail: info@seriqsign.dk.

4.18. Returnering af varer skal ske til følgende adresse:

Seri Q Sign A/S
Stenhuggervej 15
5230 Odense M

5. Persondataforordningen

5.1. Ingen personlige oplysninger, der registreres ved SQS, vil på noget tidspunkt blive overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand.

5.2. Alle informationer opbevares i henhold til GDPR på betryggende vis, og er kun tilgængelige for specifikke betroede medarbejdere.

5.3. SQS udbeder sig følgende oplysninger fra køber: navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse samt evt. CVR nr. Køber giver hermed SQS samtykke til at anvende disse kontaktoplysninger i forbindelse med opfølgende tilbud, målrettede kampagner, salgs- og analyseformål, enten postalt, digitalt eller via telefon. SQS kan derefter målrette tilbud og kampagner til den enkelte kunde/kundegruppe.

5.4. Købers telefonnr. vil som oftest blive benyttet som konto nr. Ønsker køber ikke, at SQS anvender telefonnr. som konto nr. kan denne til enhver tid kræve det ændret. Vi gør opmærksom på, at kontonummeret/telefonnummeret vil indgå i vores handelsstatistikker.

5.5. SQS benytter sig af cookies på hjemmesiden og i shoppen. Besøgende kan til enhver tid afvise cookies på egen computer ved at ændre indstillingerne i browseren. Alle browsere tillader, at der slettes cookies enten samlet eller enkeltvis. Sletningen er individuel og afhænger af, hvilken browser der anvendes.

5.6. Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes. Personoplysninger gemmes højst i 5 år efter afslutning af kundeforhold hos SQS. (Sletning sker i 2. kvartal det efterfølgende år)

5.7. Køber kan til enhver tid på begæring få indsigt i, hvilke af dennes egne oplysninger SQS behandler.

5.8. Føler køber, at dennes informationer ikke er blevet behandlet korrekt i henhold til GDPR, kan køber indgive klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.dk

Kontakt

Skulle der være spørgsmål til punkter i SQS's handelspolitik kan vi altid kontaktes på telefon 66 15 80 39 eller via mail: ordre@seriqsign.dk

Seri Q Sign A/S, Stærmosegårdsvej 30, 5230 Odense M, Tlf+45 6615 8039, info@seriqsign.dk, www.seriqsign.dk